

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS) produktów TradiCo sp. z o.o.

Par.1

Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej „OWS”) precyzują ogólne zasady i warunki sprzedaży produktów przez TradiCo sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, ul. Macieja Płażyńskiego 38 (44-100 Gliwice), nr KRS: 607369 na rzecz Kupującego, w szczególności warunki składania Zamówień przez Kupującego, realizacji Zamówień przez Sprzedawcę oraz dostawy Produktów.
2. Treść OWS jest nieprzerwanie dostępna w witrynie internetowej [http 'www.addevena.com'](http://www.addevena.com), w sposób umożliwiający Użytkownikom jej pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili.

Par. 2

Definicje

1. **Kupujący** – osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje Zamówienia produktów oferowanych przez Sprzedawcę;
2. **Konsument** - Kupujący, będący konsumentem w rozumieniu art.22 Kodeksu Cywilnego;
3. **Sprzedawca** - TradiCo sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, ul. Macieja Płażyńskiego 38 (44-100 Gliwice), nr KRS: 607369
4. **Produkty** – produkty prezentowane przez Sprzedawcę, zgodnie z opisem przy każdym z prezentowanych produktów;
5. **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży Produktów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem;
6. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, stanowiące ofertę zawarcia umowy sprzedaży konkretnej ilości Produktów, zgodnie z cennikiem widniejącym w witrynie internetowej <https://addevena.com>, aktualnym na dzień składania Zamówienia.
7. **Dostawa** – przekazanie Kupującemu przez Sprzedawcę do odbioru Produktów.

Par. 3

Sposób zawarcia Umowy

1. Zamówienie stanowi ofertę zawarcia umowy sprzedaży składaną przez Kupującego wobec Sprzedawcy. Zamówienia mogą być składane przez Kupującego za pomocą poczty elektronicznej, poprzez upoważnionego terenowego przedstawiciela Dostawcy lub telefonicznie u przedstawicieli ds. telesprzedaży w Dziale Obsługi Klienta Dostawcy.
2. Minimalna wartość jednorazowego zamówienia wynosi 250 zł netto. W przypadku, w którym Kupujący złoży zamówienie na kwotę niższą od minimalnej wartości zamówienia, Sprzedawca ma możliwość odmowy przyjęcia oferty. Odmowa przyjęcia jest dokonana za pomocą poczty elektronicznej.
3. Umowa sprzedaży dochodzi do skutku z chwilą otrzymania przez Kupującego od Sprzedawcy lub innej upoważnionej przez Sprzedawcę osoby potwierdzenia przyjęcia Zamówienia za pomocą poczty elektronicznej.

Par.4

Dostawa

1. W sytuacji, w której Kupujący złoży Zamówienie pomiędzy godziną 8:00 a 12:00 w dniu roboczym, a Sprzedawca potwierdzi przyjęcie zamówienia, Dostawa Produktów, zgodnie z ust. 3 poniżej, zostanie zrealizowana w przeciągu 48 godzin licząc od chwili otrzymania Zamówienia przez Sprzedawcę. Natomiast w sytuacji ustalenia Stron, iż Dostawa Produktów będzie dokonana w innym miejscu niż siedziba Sprzedawcy, zgodnie z ust. 4 poniżej, Sprzedawca przekaże Produkty kurierowi lub firmie transportowej do wysyłki w przeciągu 48 godzin licząc od chwili otrzymania Zamówienia przez Sprzedawcę.
2. W sytuacji, w której zamówienie zostanie złożone w innym przedziale czasowym, niż określony w ust. 1 powyżej, Dostawa Produktów, zgodnie z ust. 3 poniżej, zostanie zrealizowana w przeciągu 48 godzin licząc od chwili potwierdzenia przyjęcia Zamówienia przez Sprzedawcę. Natomiast w sytuacji ustalenia Stron, iż Dostawa Produktów będzie dokonana w innym miejscu niż siedziba Sprzedawcy, zgodnie z ust. 4 poniżej, Sprzedawca

przekazuje Produkty kurierowi lub firmie transportowej do wysyłki w przeciągu 48 godzin licząc od chwili potwierdzenia przyjęcia Zamówienia przez Sprzedawcę.

3. Dostawa odbywa się w magazynie Sprzedawcy, położonym w SCL w Gliwicach / lecznicy partnerskiej, wskazanej w liście lecznic partnerskich, znajdującej się na stronie internetowej Sprzedawcy, wybranej przez Kupującego w dokumencie Zamówienia. Własność Produktów przechodzi na Kupującego z chwilą odebrania Produktów pozostawionych do odbioru przez Sprzedawcę w jego siedzibie.
4. Strony mogą ustalić, iż Dostawa Produktów odbędzie się poprzez ich wysyłkę kurierem lub inną firmą transportową. W przypadku, w którym Strony ustalą inne miejsce Dostawcy, niż wskazane w ust. 3 powyżej, ryzyko utraty, ubytku lub uszkodzenia Produktów podczas transportu obciąża Kupującego. Własność Produktów przechodzi na Kupującego z chwilą otrzymania ich za pośrednictwem kuriera lub firmy transportowej. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zwłokę lub opóźnienie w dostarczeniu Produktów spowodowaną przez kuriera lub firmę transportową, będącymi profesjonalnymi podmiotami, w sytuacji, w której wydał Produkty kurierowi lub firmie transportowej w terminach określonych w ust. 1 i 2 powyżej.
5. W przypadku opóźnienia lub zwłoki w dostarczeniu Produktów spowodowanej przez kuriera lub firmę transportową, Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu pocztą elektroniczną do Działu Obsługi Klienta Sprzedawcy, na adres: biuro@addvena.com.
6. Jeżeli w wyniku zdarzeń o charakterze siły wyższej Sprzedawca napotka przeszkodę w wykonaniu Dostawy, termin Dostawy ulega przedłużeniu na czas trwania tych przeszkód. Pod pojęciem siły wyższej należy rozumieć okoliczności, które wynikły po zawarciu umowy na skutek nieprzewidywalnych i nieodwracalnych zdarzeń o charakterze nadzwyczajnym, jak również okoliczności, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, a które utrudniają lub uniemożliwiają wykonanie dostawy, jak np. pożar, powódź, zarządzenie władz państwowych, strajk, lokauty, blokady. Jeżeli okoliczności te trwają dłużej niż 3 miesiące, każda ze Stron może od umowy odstąpić bez prawa żądania odszkodowania od drugiej strony.

Par. 5

Wynagrodzenie

1. Kupujący uiszcza Sprzedawcy cenę sprzedaży, zgodną z cennikiem oraz Zamówieniem, na podstawie faktury VAT wystawionej przez Sprzedawcę.
2. W zależności od wyboru sposobu Dostawy, wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, jest płatne:
 - a) przelewem na konto TradiCo sp. z o.o. w sytuacji odbioru Produktów w siedzibie Sprzedawcy, w terminie wskazanym przez Sprzedawcę w dokumencie przyjęcia zamówienia. Sprzedawca pozostawia towar do odbioru wyłącznie po zaksięgowaniu środków pieniężnych z tytułu wynagrodzenia na rachunku bankowym Sprzedawcy.
 - b) przelewem na konto TradiCo sp. z o.o. wraz z opłatą za przesyłkę lub kuriera, zgodnie z wybranym przez Kupującego sposobem dostawy, w terminie wskazanym przez Sprzedawcę w dokumencie przyjęcia zamówienia. Sprzedawca przekazuje Produkty do wysyłki po zaksięgowaniu środków pieniężnych z tytułu wynagrodzenia i opłaty za przesyłkę na rachunku bankowym Sprzedawcy.
 - c) u kuriera dostarczającego towary w sytuacji wyboru przez Kupującego sposobu dostarczenia towarów w formie tzw. Wysyłki za pobraniem.
3. Strony mogą umówić się na inny sposób zapłaty wynagrodzenia, w szczególności poprzez odroczenie terminu płatności do 14 dni liczonych od daty uwidocznionej na fakturze
4. W przypadku, w którym Kupujący opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia, które miało nastąpić przelewem, zgodnie z ust. 2 pkt. a) i b) powyżej przez okres powyżej 14 dni, Sprzedawca może odstąpić od umowy sprzedaży.
5. W przypadku jakichkolwiek opóźnień w realizowaniu płatności za dostarczone Produkty, niezależnie od przyczyny, Sprzedawca jest uprawniony wstrzymać dalsze dostawy, aż do chwili, gdy takie płatności zostaną skutecznie zrealizowane.

Par. 6

Odstąpienie od Umowy

1. Konsument może odstąpić od Umowy sprzedaży bez podania przyczyny poprzez złożenie stosownego oświadczenia w terminie 14 dni. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie

oświadczenia przed jego upływem. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia otrzymania Produktu.

2. Konsument może odstąpić od Umowy sprzedaży poprzez złożenie oświadczenia sprzedawcy o odstąpieniu od umowy. Konsument może sformułować oświadczenie samodzielnie bądź skorzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy, który stanowi Załącznik nr 1 do OWS. Oświadczenie może być złożone na piśmie lub w drodze poczty elektronicznej. Sprzedawca zobowiązuje się niezwłocznie, najpóźniej w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty doręczenia rzeczy. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy, Konsument zobowiązany jest niezwłocznie, najpóźniej w terminie 14 dni, zwrócić sprzedawcy Produkty. Konsument ponosi wówczas tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy. Sprzedający zastrzega sobie możliwość wstrzymania się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Produktów lub do czasu dostarczenia nam dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Par. 7

Procedura reklamacyjna

1. Sprzedawca odpowiada wobec Kupującego, w tym również Konsumenta za wady Produktów na podstawie przepisów o rękojmi za wady określonych w art. 556 – 576 Kodeksu cywilnego.
2. Kupujący, niebędący Konsumentem, jest zobowiązany do zbadania Produktów niezwłocznie po ich otrzymaniu. Reklamacje dotyczące jawnych wad fizycznych Produktów lub braków ilościowych Kupujący, niebędący Konsumentem, obowiązany jest zgłosić w ciągu 7 dni roboczych od daty otrzymania towaru. Reklamacje dotyczące wad ukrytych Kupujący jest zobowiązany zgłosić w terminie 7 dni od dnia ich wykrycia, nie później jednak niż w przeciągu 90 dni od daty dostawy. Brak zgłoszenia wad w powyższych terminach uniemożliwia Kupującemu, niebędącemu Konsumentem, realizację praw z tytułu rękojmi.
3. Kupujący zgłasza reklamację na piśmie za pokwitowaniem lub pismem poleconym, wskazując wszystkie wady reklamowanego towaru. Celem rozpatrzenia reklamacji Kupujący powinien przesłać lub dostarczyć reklamowany Produkt, jeżeli jest to możliwe dołączając do niego dowód zakupu, dokumenty przewozowe, ekspertyzy i inne dokumenty, jakie normalnie są niezbędne do ustalenia reklamowanych wad. Towar należy dostarczyć lub przesłać na adres siedziby Sprzedającego. W przypadku braków w reklamacji Sprzedawca wezwie Kupującego do jej uzupełnienia.
4. Jeżeli Sprzedawca uzna reklamację Klienta, niebędącego Konsumentem, za uzasadnioną, zamiast reklamowanego Produktu dostarczy Kupującemu, niebędącemu Konsumentem, towar wolny od wad. Kupujący, niebędący Konsumentem ma prawo do odmowy wymiany Produktu i odstąpienia od Umowy sprzedaży wraz z żądaniem zwrotu uiszczonej ceny. Dalej idące roszczenia Kupującego, niebędącego Konsumentem, są wyłączone.
5. Wszelkie nieprawidłowości w wykonaniu przez Sprzedawcę Umowy sprzedaży, takie jak źle naliczone rabaty, cena niezgodna z cennikiem, Kupujący, nie będący Konsumentem, powinien zgłosić Sprzedawcy w terminie 5 dni od otrzymania potwierdzenia przyjęcia zamówienia. W przeciwnym razie Sprzedawca uznaje, że Kupujący wyraził zgodę na zmiany w tym zakresie.
6. Złożenie przez Kupującego jakiegokolwiek reklamacji, w tym w szczególności dotyczącej braków ilościowych towaru, jego wad jakościowych, opóźnień w dostawie, nieprawidłowo naliczonych cen lub rabatów nie wstrzymuje biegu terminu płatności.